

Załącznik nr 2

UMOWA

zawarta w dniu r. w, pomiędzy:

Samodzielnym Gminnym Ośrodkiem Zdrowia z siedzibą w Białym Dunajcu, przy ul. Jana Pawła II 201, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy KRS Nr Rej 0000031080, Regon: 491984964, NIP: 7361488475, reprezentowanym przez :

lek. med. Małgorzatę Szczerba – Kierownika zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... reprezentowanym przez:
zwanym dalej „Wykonawcą”,

następującej treści:

W wyniku przeprowadzonego postępowania zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa licencji Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium) dla urządzenia FortiGate-60E do dnia 29.12.2026 r. z rozszerzonym wsparciem technicznym.
2. Zamówienie obejmuje:
 - wsparcie techniczne certyfikowanych inżynierów (Fortinet NSE4 – NSE8),
 - system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń,
 - pomoc przy rejestracji urządzeń,
 - zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta,
 - pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta,
 - doradztwo w zakresie konfiguracji,
 - podwyższony priorytet obsługi zgłoszeń,
 - możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta,
 - zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń).
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia licencji upoważniających do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Licencje muszą obejmować następujące elementy:
 - Kontrola Aplikacji,
 - IPS,
 - Antywirus (z uwzględnieniem sygnatur do ochrony urządzeń mobilnych - co najmniej dla systemu operacyjnego Android),

- Analiza typu Sandbox,
 - Antyspam,
 - Web Filtering,
 - bazy reputacyjne adresów IP/domen
- na okres 36 miesięcy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
2. Zamawiający zobowiązuje się uiścić wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy na zasadach określonych w § 4.
3. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający przystąpi do sprawdzenia przedmiotu Umowy.
4. Na sprawdzenie poprawności realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający ma do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
5. W przypadku stwierdzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający podpisuje bezusterkowy protokół odbioru.
6. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa oraz doświadczenie i odpowiednie zasoby niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy.
8. Wykonawca zapewnia pierwszą linię wsparcia w języku polskim w trybie 8x5 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00).
9. Wykonawca oświadcza, iż wsparcie świadczone będzie przez serwis posiadający certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych.

§ 3

Całkowita cena Przedmiotu Umowy wymienionego w § 1 opiewa na kwotę: **zł netto (słownie:,)**, co stanowi wartość brutto: **zł (słownie:,)**, w tym VAT ...% w kwocie: **zł (słownie:,)**.

§ 4

1. Cena wymieniona w § 3 Umowy płatna będzie w
2. Płatność za zrealizowaną dostawę odbędzie się zgodnie z następującymi zasadami:
 - płatność po dostawie i podpisaniu protokołu odbioru, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury
3. Płatności, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu będą dokonywane przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zrealizuje zamówienie w terminie: do 7 dni od zawarcia umowy.

2. Przedmiot Umowy objęty jest gwarancją przez okres 36 miesięcy.

§ 6

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w przypadkach określonych w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* oraz w następujących przypadkach:
 - a) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w tym na skutek wystąpienia siły wyższej,
 - b) konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia, jeśli konieczność ta nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - c) jeśli się to okaże konieczne, ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - d) konieczności dostosowania warunków Umowy do postanowień Umowy o dofinansowanie;
 - e) zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnych, ekonomicznych, technicznych, za którą żadna ze stron umowy nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem,
 - f) w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, a mającego wpływ na realizację zamówienia. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie wykazując jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Strony dokonają oceny zasadności złożonego zawiadomienia i w przypadku jego potwierdzenia będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.
2. Powyższe nie wyłącza prawa do zmian umowy, które nie są istotne.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo nałożenia na Wykonawcę kary umownej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 0,5 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w §3 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę czynności określonych w §5 ust. 1 ponad termin określony w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy, przy czym nie więcej jak 10% ogółem;

- 1% wartości netto Przedmiotu Umowy, o której mowa w §2 niniejszej Umowy za każdy przypadek braku możliwości skorzystania ze wsparcia, o którym w §2 ust. 8 niniejszej Umowy w okresie obowiązywania gwarancji, o której mowa w §5 ust. 2 niniejszej umowy;
 - 10 % całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy określonej w §3 niniejszej Umowy w przypadku niezrealizowania dostawy Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
 - 10 % całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy określonej w §3 niniejszej Umowy w przypadku odstąpienia od umowy z winy leżącej po stronie Wykonawcy.
2. Maksymalny limit kar umownych, jakie Zamawiający może naliczyć Wykonawcy wynosi 10% wartości wynagrodzenia brutto umowy.
 3. Jeżeli szkoda rzeczywista przekroczy kary umowne, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody.
 4. Wykonawcy przysługuje prawo nałożenia na Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy określonej w §3 niniejszej Umowy w przypadku odstąpienia od umowy z winy leżącej po stronie Zamawiającego.

§ 8

Wszystkie zmiany treści Umowy wymagają porozumienia Stron Umowy oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozwiązania sporów płynących z wykonywania warunków Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

1. Umowę sporządzono w języku polskim i podpisano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie Strony.

Załącznik Nr 1 do Umowy – oferta Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

data

data